



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ของเทศบาลตำบลบางกระบือ
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
เทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

1. ที่มา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA) เพื่อใช้เป็นมาตรการสำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการดังกล่าวเป็นปีที่ 10 โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 8,303 แห่ง ทั่วประเทศไทย เข้าร่วมการประเมินฯ

2. หลักเกณฑ์การประเมินฯ

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ดังนี้

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินฯ

เครื่องมือ	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ 30
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ 30
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ 40

2.2 เกณฑ์การประเมินฯ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

3.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เทศบาลตำบลบางกระบือ มีผลคะแนน อยู่ที่ 95.90 คะแนน อยู่ในระดับ AA ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ได้ 86.50 คะแนน และอยู่ในระดับ A นับว่าเป็นการพัฒนาการในทางที่ดีขึ้น



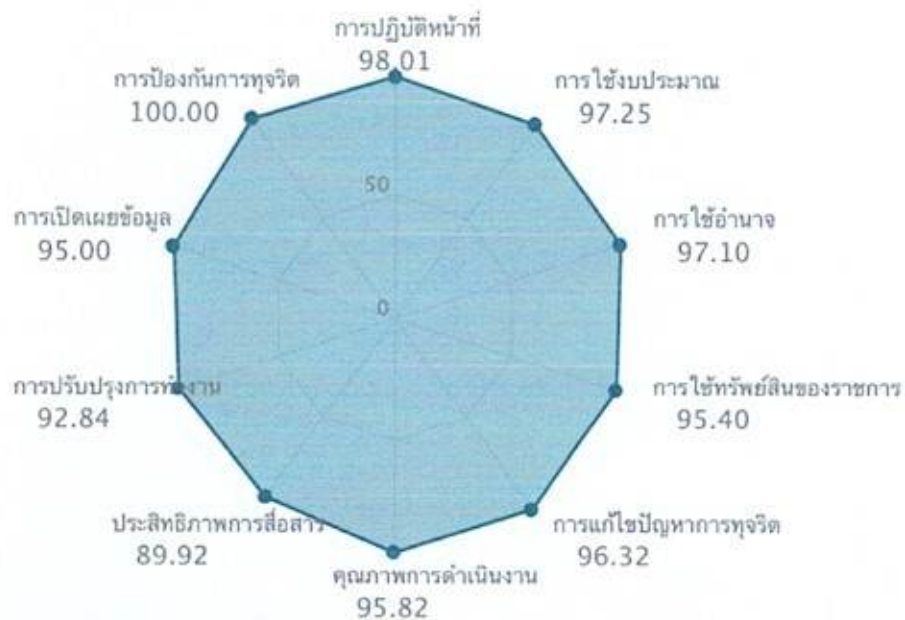
คะแนน เทศบาลตำบลบางกระบือ

95.9 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน [?](#)



โดยสามารถแยกคะแนนรายตัวชี้วัดตามลำดับคะแนนได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1.การป้องกันการทุจริต	100.00
2.การปฏิบัติหน้าที่	98.01
3.การใช้งบประมาณ	97.10
4.การใช้อำนาจ	97.10
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.32
6.คุณภาพการดำเนินงาน	95.82
7.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	95.40
8.การเปิดเผยข้อมูล	95.00
9.การปรับปรุงการทำงาน	92.84
10.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.92

4.ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

เมื่อพิจารณาจากคะแนนโดยภาพรวมของตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด และเรียงตามลำดับคะแนนพบว่า มี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีคะแนน 89.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จึงเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน จึงต้องพิจารณาแก้ไขอย่างเร่งด่วน

E11 เจ้าหน้าที่กองหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด						95.94
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่กองหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.31%	87.69%	95.94	
E12 หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด						95.94
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.31%	87.69%	95.94	
E13 หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม หรือไม่						86.15
ตัวชี้วัดประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วกว่าเดิม หรือไม่		86.15%		13.85%	86.15	
E14 หน่วยงานที่รับผิดชอบ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด						92.83
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	15.4%	4.62%	7.69%	86.15%	92.83	
E15 หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด						93.35
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด	15.4%	3.08%	9.23%	86.15%	93.35	

จากผลการประเมินจะพบว่า ในตัวชี้วัดเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ในแต่ละหัวข้อ การประเมิน หัวข้อที่ได้คะแนนสูงสุด ได้คะแนน 95.94 คะแนน และหัวข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือได้คะแนน 86.15 คะแนน จึงเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้เสียยังคงเห็นว่า เทศบาลฯ ยังขาด การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว เทศบาลได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก แต่อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ยังไม่ทั่วถึงจึงยังไม่รับทราบ ถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ

ดังนั้นเทศบาลฯจึงต้องพัฒนากระบวนการในการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯได้อย่างทั่วถึงและถูกต้อง

5.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ผลการประเมินฯในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 90.00 คะแนน คือตัวชี้วัดในเรื่องประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนน 86.15 คะแนน ทางเทศบาลฯจึงต้องพัฒนา กระบวนการในการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลฯได้อย่างทั่วถึงและถูกต้อง

6.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

มาตรการ	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางกำกับติดตาม
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	1.กำหนดแนวทางในการประชาสัมพันธ์ 2.กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น 3.จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากเทศบาลฯ	สำนักปลัด	มีการรายงานผลรายเดือน/ไตรมาส/รายปีแล้วแต่ความเหมาะสม